

「TC sacoche pouch」に関するお詫びとお知らせ

お客様各位

弊社商品「TC sacoche pouch」におきまして、ショルダーベルト先端の樹脂フックに、過度な負荷でなくとも破損してしまう恐れのあるものが混入したことが判明いたしました。

該当商品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。
謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、該当商品のショルダーベルトを回収及び交換させて頂きます。

お手数をおかけいたしますが、下記の詳細ページをご参照の上、弊社お問合せ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑おかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、再発の防止に努める所存です。
本件につきまして、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■不具合の内容に関する説明

下記該当商品のショルダーベルト先端の樹脂フック（2個）が破損する恐れがあります。



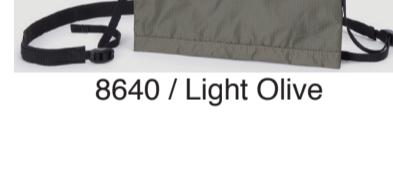
■該当商品

品番 / 品名： 501067 / TC sacoche pouch

色番 / 色名： 11C0 / Gravity Grey · 4360 / Steel Blue · 8640 / Light Olive · 9000 / Black

販売開始時期：2021年9月 以降

ベルトカラー：グレー

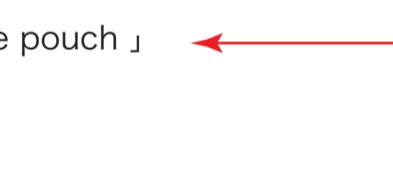


11C0 / Gravity Grey



4360 / Steel Blue

ベルトカラー：ブラック



8640 / Light Olive



9000 / Black

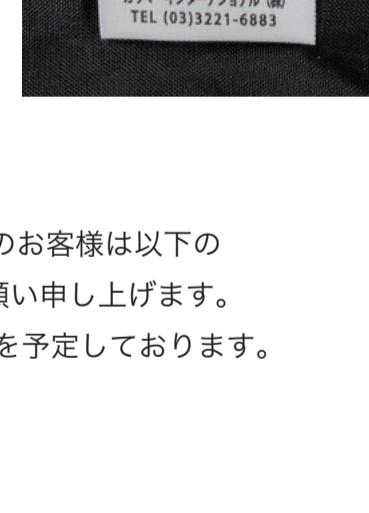
■商品確認方法

本体内側に添付している品質ラベルに

「501067 TC sacoche pouch」



と記載されております。



■対応方法に関する説明

上記商品確認方法で該当商品をご確認いただき、該当商品をお持ちのお客様は以下の

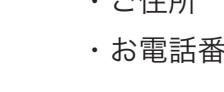
QRコードもしくはメールアドレスからご連絡いただきますようお願い申し上げます。

尚、交換用ショルダーベルトは現在作成中のため、発送は2月中旬を予定しております。

ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■お問合せ窓口

QRコードからのお問い合わせ



1、QRコードをスキャン

2、「メール作成画面はこちら」をクリック

3、メール本文内の必要項目をご記入いただきご返信ください

メールアドレスからのお問い合わせ

Mail info@karrimor.tokyo

メール件名に「TC sacoche pouchのリコール」、本文内に下記の項目をご記入のうえご返信ください。

・お名前

・ご購入カラー、点数

・ご住所

・ご購入店舗

・お電話番号

■個人情報に関するご質問

今回お客様からお知らせいただきました個人情報は、該当商品の対応のみに使用いたします。