

〈カリマー製品に関するお詫びと回収についてのお知らせ〉

平素はカリマー製品をご愛用頂きまして誠に有難うございます。

この度弊社が販売致しましたカリマー /ridge30、ridge40 の一部製品に縫製不具合がある事が発覚致しました。

つきましては、以下対象製品をご購入のお客様で「ハンドルが抜ける」「取付けの縫製が弱い」などの事象が見受けられる場合は、誠にお手数ではございますが、弊社お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。代替品への交換をさせていただきたいと存じます。

〈不具合箇所と内容〉

リュックサック背面トップハンドル取付部を、**強い力で引っ張るとハンドル部分が抜ける恐れがございます。**



縫製不具合箇所



これらの製品をご購入頂いたお客様におかれましては多大なご迷惑をお掛けしました事 誠に申し訳ございません。
深くお詫び申し上げます。弊社では今後とも、お客様に販売する製品について一層の品質管理に努めてまいる所存でございます。

今後ともお引き立ての程宜しくお願い申し上げます。

対象製品

下記型番が対象になりますので、本体内部のラベルをご確認ください。(上に掲載の右側画像)

・製品名 : ridge30 (small、medium、large)、ridge40 (small、medium、large)

<ORDER REF:I9-SG-01/A,B,C,D>

カラー : 全カラー (Treetop、Sea Grey、Black、Limoges Blue、Espresso、Heather Pink)

販売期間

2019年2月～2019年5月 出荷分

お問い合わせ先

カリマージャパン株式会社

〒102-0073 東京都千代田区九段北 1-14-17 AMINAKA 九段ビル

tel 03-3221-6883 お問合せ受付時間 9:30～17:30 (平日のみの受付とさせて頂きます)

mail info@karrimor.tokyo